

Teknikskiftet - Telia ersätter delar av det fasta analoga telenätet



Teknikskiftet - Telia ersätter delar av det fasta analoga telenätet



Fast telefoni ersätts med modernare teknik

- Telia ersätter de äldsta delarna i det fasta analoga telenätet med modernare teknik
- Det gäller nät och stationer med stora renoveringsbehov, som saknar möjlighet att byggas ut för bredband och nya moderna tjänster
- Arbetet startade 2009 med ett mindre område och beräknas pågå fram till 2015
- Förändringen berör ca 50 000 hushåll och företag runtom i hela Sverige
- Telia utvecklar telefoni på landsbygden – inte avvecklar!

Prel. berörda stationer på Gotland

- Atlingbo
- Ardre
- Fleringe
- Fröjel/Sandhamn
- Ganthem
- Grötlingbo
- Gotlands Linde
- Gotlands Hall
- Gotlands Näs/Näsudden
- Gotska Sandön
- Hejde
- Hejnum
- Hörsne
- Norrlanda
- Silteby/Kvarnåkersh.
- Sundre
- Vallstena

1. Stationerna i listan till vänster är under utredning för ett eventuellt teknikskifte.
2. Efter önskemål från Gotland om att hinna bygga ut fiber, har Telia valt att lägga dessa stationer sent i projektet.
3. Preliminär plan för teknikskiftet för dessa stationer är start under H2 2014 alt 2015.
4. De som berörs av teknikskiftet får information i god tid och erbjuds en ny telefonlösning.

Alla kan fortsätta ringa som vanligt!

- Den moderna telefonlösningen består av en adapter utrustad med en specialantenn som fångar upp mycket svaga signaler från mobilnäten. Vid behov installeras en yttre antenn.
- Det går alltså att ringa även om en vanlig mobiltelefon inte har mobiltäckning i bostaden.
- Till adaptern kopplar kunden sin vanliga telefon/telefoner och behåller sitt gamla telefonnummer.



Erbjudande om den nya telefonlösningen

- Installation görs utan kostnad av kunniga tekniker
- Vid installationen säkrar teknikern tillsammans med kund att det fungerar
- Prova-på-månad ingår i erbjudandet*
- Ingen bindningstid
- Särskild kundtjänst svarar på alla frågor och tar emot eventuella felanmälningar
- Kunder och kommuner som berörs av teknikskiftet får information i god tid
- Mer information finns också på telia.se/teknikskifte

*Endast samtalen/surftrafiken debiteras.

Trygghetslarm

- Trygghetslarm är ett kommunalt ansvar
- Teleoperatörerna levererar en telefoniaccess – inte trygghetslarm
- Telia informerar kommunerna i god tid om den framtida nätförändringen
- Trygghetslarm fungerar lika bra via det fasta och det mobila nätet.
 - Ny teknik fodras dock hos brukaren vilket kommunen ansvarar för
- Kontakta kommunen om du har frågor kring trygghetslarm

Mer information

- www.telia.se/tekniskifte
- www.pts.se/telefoni
- www.telekomradgivarna.se
- PTS help-desk tekniskiftet@pts.se eller telefon 020-0750070
- Telias kundtjänst för Teknikskiftet – AccessCenter 020-341240, vardagar kl 08.00-16.30